

Dokumentation
Homeoffice Schnellinstallation
(Windows)
Version 1.1

DIE RHEINPFALZ
IT-Services
Amtsstraße 5 - 11
67059 Ludwigshafen
0621 5902-660
0621 5902-630

Dokumentinformation

Thema	Homeoffice Schnellinstallation (Windows)
Version	1.1
Erstellt am	2018_11_09
Autor	Support
Letzte Änderung durch	Support
Letzte Änderung am	2022_11_07

Version	Datum	Inhalt	verändertes Kapitel	Bearbeiter
1.1	2020_03_18	Überarbeitung	Alles	Support

Inhalt

1	HINWEISE	1
1.1	Über dieses Dokument	1
1.2	Installationsvoraussetzungen	1
2	INSTALLATION DER SOFTWARE	2
3	GENERIERUNG DER EINMALPASSWÖRTER	4
3.1	Microsoft Authenticator App für iOS	4
3.2	Microsoft Authenticator App für Android	6
3.3	WinAuth für Windows 10	10
4	ANMELDUNG IM HOMEOFFICE	13
4.1	Empfohlenes Anmeldeverfahren	13
4.2	Desktop über interne Webseite starten	15
5	MAßNAHMEN BEI PROBLEMEN	16
5.1	Juniper Network Service im WLAN-Adapter deaktivieren.....	16
5.2	Energie-Einstellungen anpassen.....	18
5.3	Sonderfall: Anmeldung an Workspace nicht möglich.....	19
6	TELEFONIEREN IM HOMEOFFICE	20
6.1	Umleitung auf privates Telefon setzen	20
6.2	Anklopf-Funktion am Handy ausschalten	22

1 HINWEISE

1.1 Über dieses Dokument

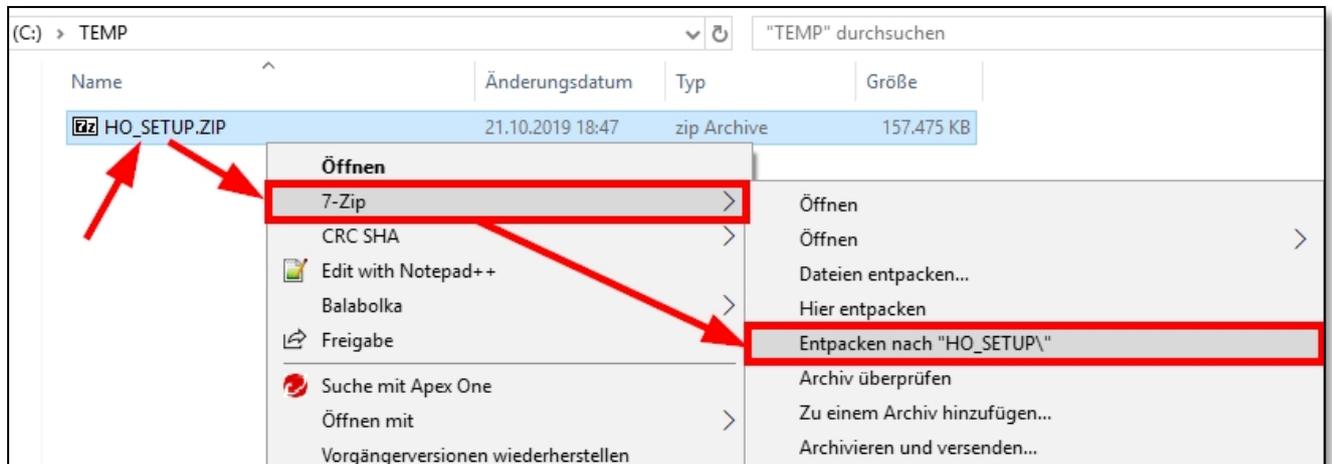
In diesem Dokument wird der Homeoffice Zugang über das Webportal für Windows-Anwender bei Nutzung des All-in-One-Installers beschrieben. Für weitergehende Fragen steht der Support unter Telefon +49 621 5902-660 oder per E-Mail unter its-support@rheinpfalz.de gerne zur Verfügung.

1.2 Installationsvoraussetzungen

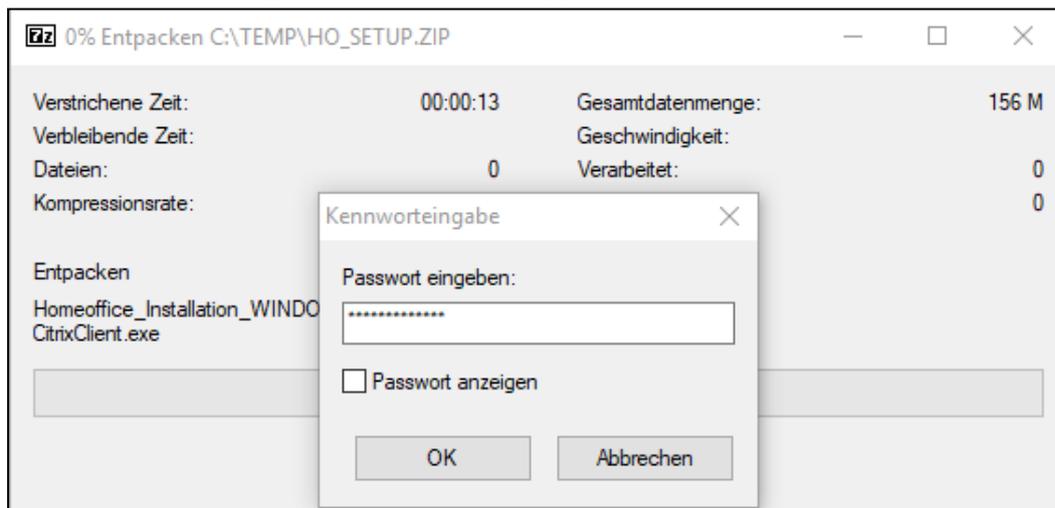
- Windows 10
- Homeoffice Software (siehe unten)
- Internetverbindung (möglichst leistungsfähig)
- Ein sich selbst aktualisierender Virenschutz ist Grundvoraussetzung. Der bei Windows 10 und Windows 11 automatisch enthaltene Windows-Defender ist ausreichend.
- Aus lizentechnischer Sicht ist nur die Nutzung **eines** Arbeitsgeräts erlaubt. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns an die lizentechnischen Bestimmungen halten müssen.
- Bei Nutzung der Microsoft Authenticator App anstatt Mini-Token/temp. Passwort::
 - Smartphone (iPhone ab iOS 10, Android ab Version 7)
 - Für Installation + Nutzung der Microsoft Authenticator App benötigen Sie entweder ein Gmail-Konto oder eine Apple-ID
 - PIN Code für die Nutzung des Einmalpassworts (erhalten Sie per Mail getrennt oder stellt Support zur Verfügung)
 - Einrichtung der Microsoft Authenticator App auf ihrem Smartphone

2 INSTALLATION DER SOFTWARE

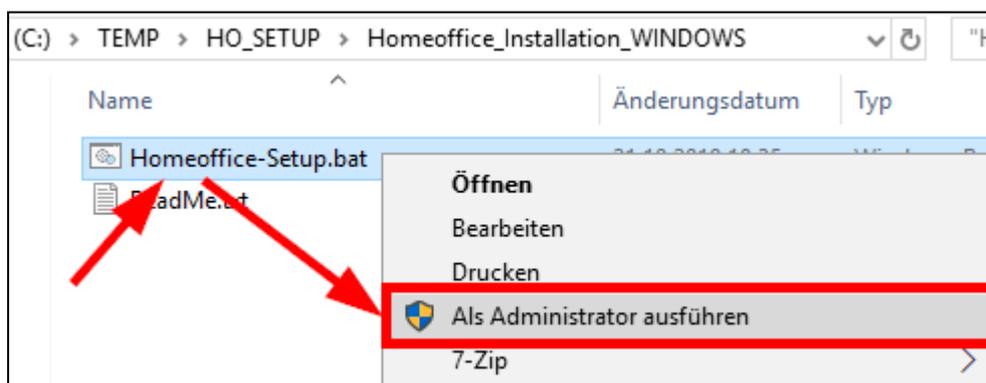
Von der Seite <https://rhptools.rheinpfalz.de/digiaushang/Austausch/Homeoffice/> bitte 7-Zip herunterladen und installieren. Außerdem bitte den auf der obigen Seite verlinkten Windows-All-in-one-Installer herunterladen. Danach im Windows-Explorer mit der rechten Maustaste auf die heruntergeladene Datei „HO_SETUP.ZIP“ klicken und im Kontextmenü unter "7-Zip" auf "Entpacken nach HO_SETUP\" gehen.



Jetzt das Passwort eingeben, was Sie vom Support bekommen haben und mit OK bestätigen.



Jetzt in den entstandenen Ordner **HO_SETUP** gehen und in den darin befindlichen Unterordner **Homeoffice_Installation_Windows** wechseln. Dann die Datei **Homeoffice-Setup.bat** per Rechtsklick **als Administrator ausführen**.



Warten bis in der Kommando-Konsole eine Auflistung mit allen installierten Dateien erscheint und hinter allem ein "YES" steht.

```
C:\Windows\System32\cmd.exe

-----
ERGEBNIS - Installation erfolgreich?
-----

Hosteintrag #1:          YES
Hosteintrag #2:          YES
Citrix Client Installation: YES
Pulse Secure Installation: YES
Pulse Secure Installer Service: YES
```

Falls nach der Installation vom Pulse-Client noch keine Verbindung auswählbar ist, kann man diese nachträglich noch hinzufügen. Hierzu nach dem Starten von Pulse auf das Plus-Symbol klicken und die Adresse **webneu.pfalz-medien.de** hinterlegen.

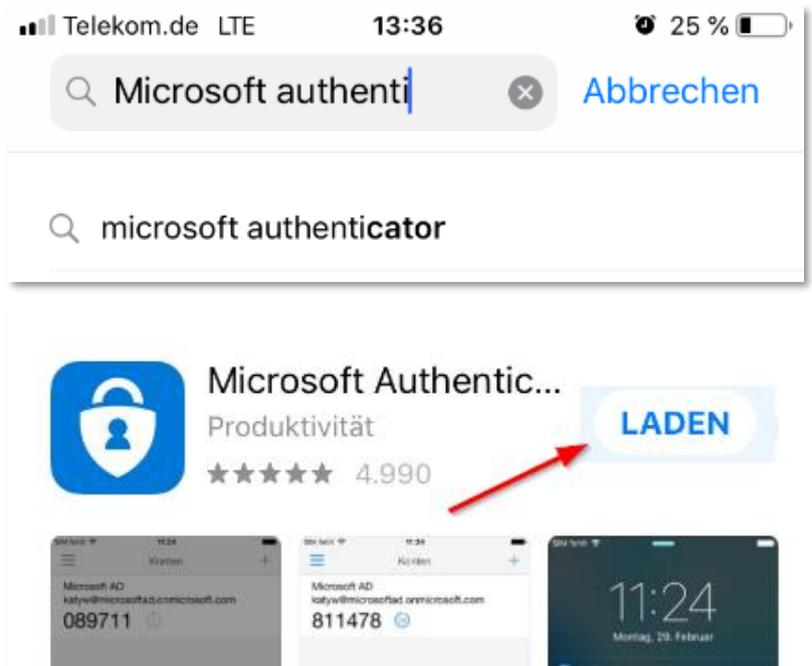


3 GENERIERUNG DER EINMALPASSWÖRTER

Zur Homeoffice-Anmeldung via Pulse wird auch ein Einmalpasswort benötigt. Es gibt hierzu verschiedene Möglichkeiten, das einfachste ist das Installieren und Einrichten der App auf Ihrem Smartphone.

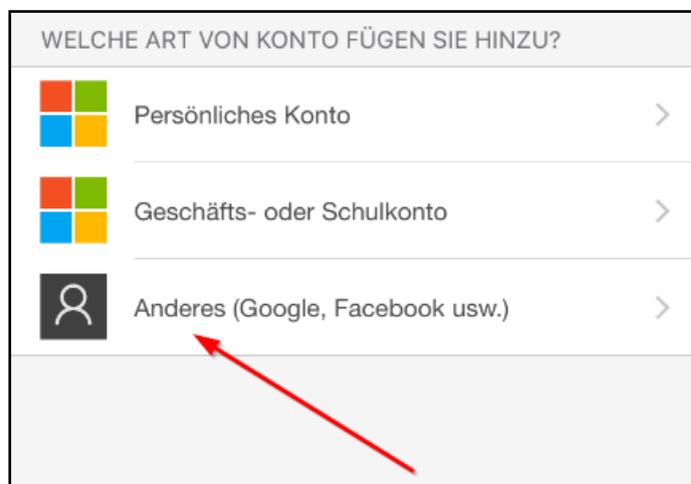
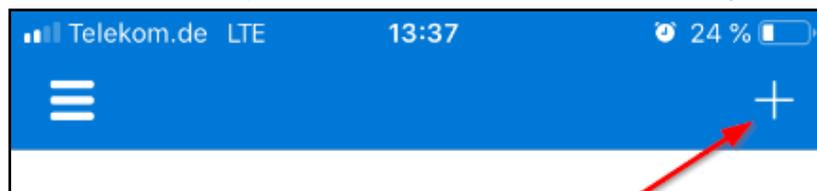
3.1 Microsoft Authenticator App für iOS

Die Software können Sie im Apple AppStore herunterladen:

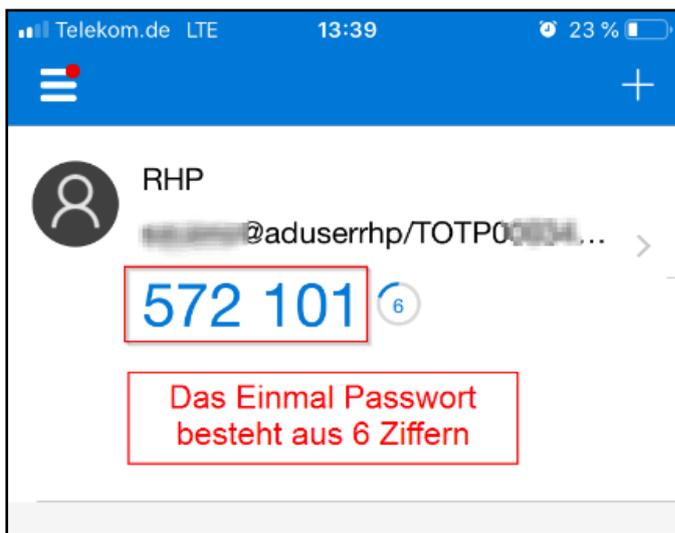


Die nächsten paar Fenster bitte überspringen.

Dann über das + Symbol oben rechts ein Konto hinzufügen:



Jetzt bitte den QR-Code scannen den Sie von uns erhalten haben.



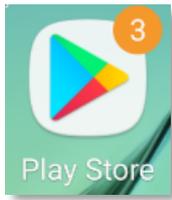
Die Einmalpasswörter werden nach dem Start der App automatisch mit einer Anzeigedauer von 30 Sekunden erzeugt.

Wenn Sie in Zukunft ein Einmalpasswort zum Einloggen ins Homeoffice brauchen bekommen Sie es über die Microsoft Authenticator App.

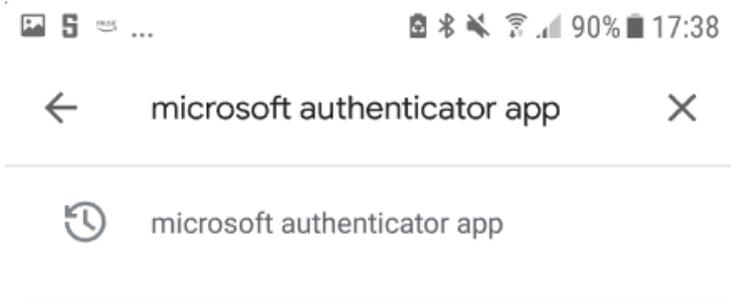


3.2 Microsoft Authenticator App für Android

Am Android-Handy in den Play Store gehen...



... und nach **Microsoft Authenticator** suchen, die App **installieren** und **öffnen**.



Ein Datenschutz-Fenster ist mit **OK** zu bestätigen.

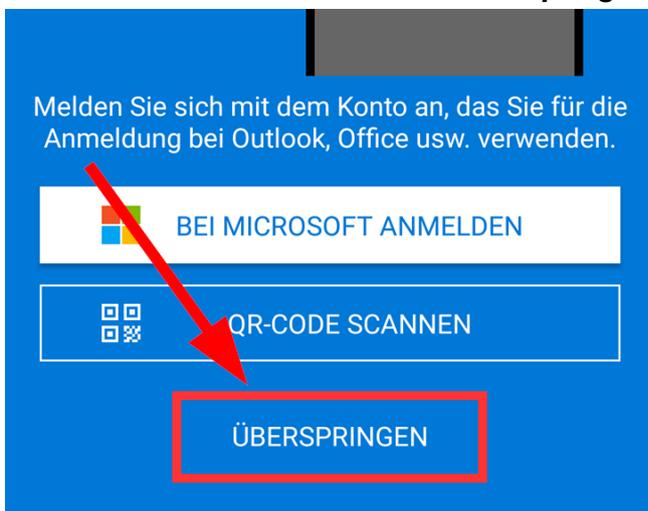
Datenschutz

Wir erfassen nicht persönlich identifizierbare Nutzungsdaten zur Verbesserung der App. Sie können diese Funktion in den Einstellungen deaktivieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den FAQ unter dem Menü "Hilfe".

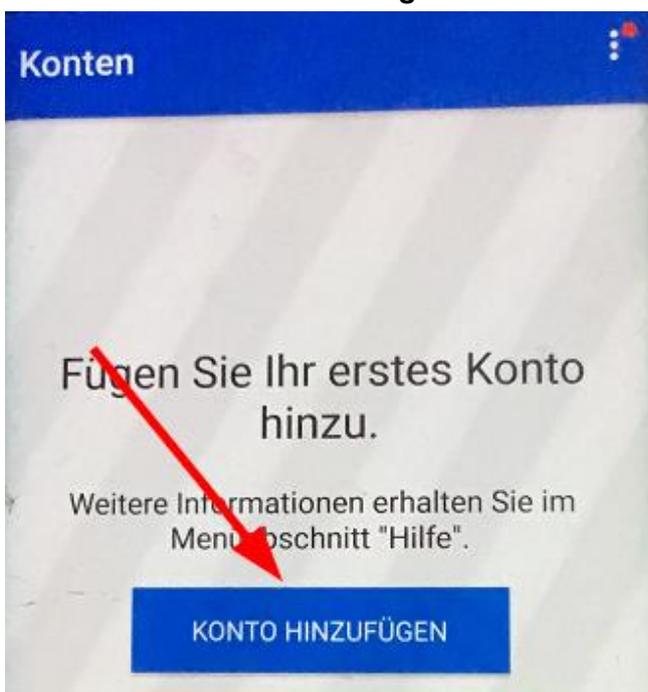


OK

Die nächsten drei Fenster bitte alle **überspringen**.



Auf den Button **Konto hinzufügen** klicken.



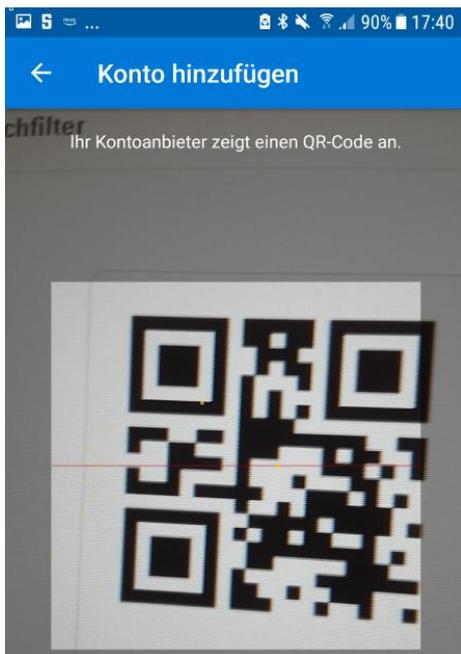
Auswahl **Anderes Konto** wählen.



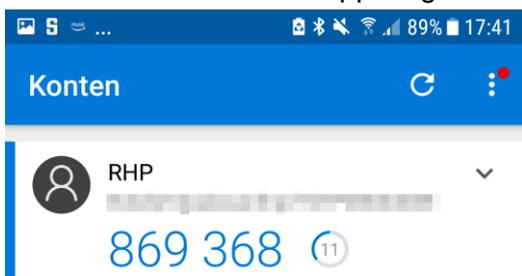
Bitte **zulassen**, dass die App Bilder aufnehmen darf. Das ist wichtig, damit Sie mit der App den QR-Code, den Sie per Email erhalten haben, abfotografieren können.



Jetzt den QR-Code scannen den Sie von uns erhalten haben.



Nun ist das Konto in der App eingerichtet und die 6stellige PIN erscheint.



Die Einmalpasswörter werden nach dem Start der App automatisch mit einer Anzeigedauer von 30 Sekunden erzeugt.

Sollten Sie einmal dieses Fenster in der Authenticator App bekommen können Sie es über Eingabe Ihres Kennwortes / PIN / Fingerabdruck wieder entsperren (je nachdem wie Sie Ihr Handy üblicherweise entsperren).



In den App-Einstellungen können Sie über den Punkt **Einstellungen** --> Bereich **Sicherheit** --> **App-Sperre** wählen, ob in der App beim Öffnen Ihr Kennwort / PIN / Fingerabdruck für die Bildschirmsperre eingegeben werden muss.

3.3 WinAuth für Windows 10

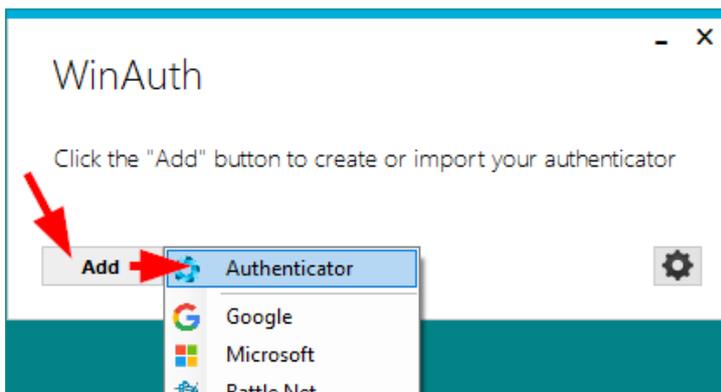
Diese Variante empfiehlt sich, wenn Sie ein veraltetes Smartphone haben, auf dem die Microsoft Authenticator App nicht installiert werden kann.

Das Programm *WinAuth* können Sie über unsere Homeoffice-Toolbox-Seite <https://rhptools.rheinpfalz.de/digiaushang/Austausch/Homeoffice/> herunterladen.

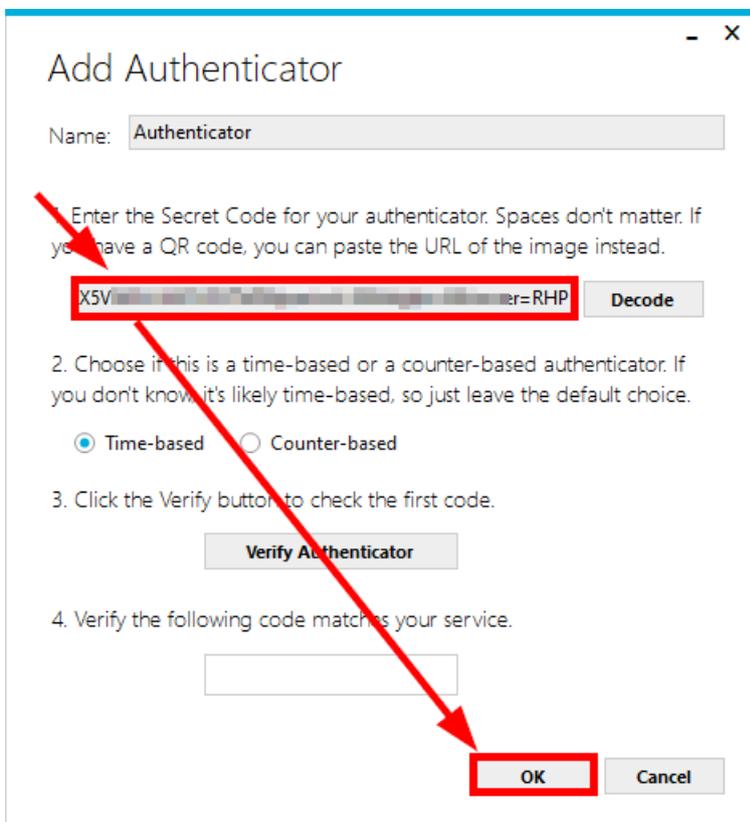
Am besten Sie verschieben die *WinAuth.exe*-Datei nach dem Download per Drag/Drop von Ihrem eigenen Download-Ordner an einen Ort wo die Datei dauerhaft liegen kann. Das kann auch Ihr eigener Desktop sein.

Das Programm braucht nicht installiert zu werden, sondern wird sofort nach dem Doppelklick auf die Datei ausgeführt.

Über **Add** und **Authenticator** beginnen wir die Einrichtung.



Jetzt die URL mit dem Secret Code hinterlegen, die Sie von uns mitgeteilt bekommen haben.



Danach aktualisiert sich automatisch das oberste und unterste Feld, bitte mit **OK** bestätigen.

Add Authenticator

Name: RHP (XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

1. Enter the Secret Code for your authenticator. Spaces don't matter. If you have a QR code, you can paste the URL of the image instead.

X5XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RHP **Decode**

2. Choose if this is a time-based or a counter-based authenticator. If you don't know, it's likely time-based, so just leave the default choice.

Time-based Counter-based

3. Click the Verify button to check the first code.

Verify Authenticator

4. Verify the following code matches your service.

694 601

OK **Cancel**

Aus Sicherheitsgründen empfiehlt es sich noch ein Kennwort für die neu eingerichtete Verbindung zu hinterlegen. Danach weiter unten mit **OK** bestätigen.

Protection

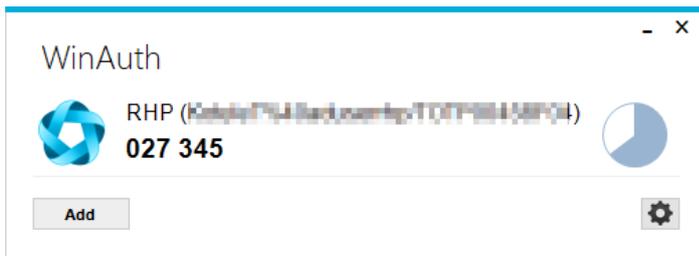
Select how you would like to protect your authenticators. Using a password is strongly recommended, otherwise your data could be read and stolen by malware running on your computer.

Protect with my own password
Your authenticators will be encrypted using your own password and you will need to enter your password to open WinAuth. Your authenticators will be inaccessible if you forget your password and you do not have a backup.

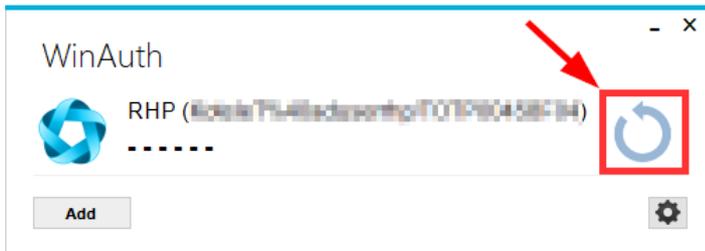
Password: ●●●●●●

Verify: ●●●●●●

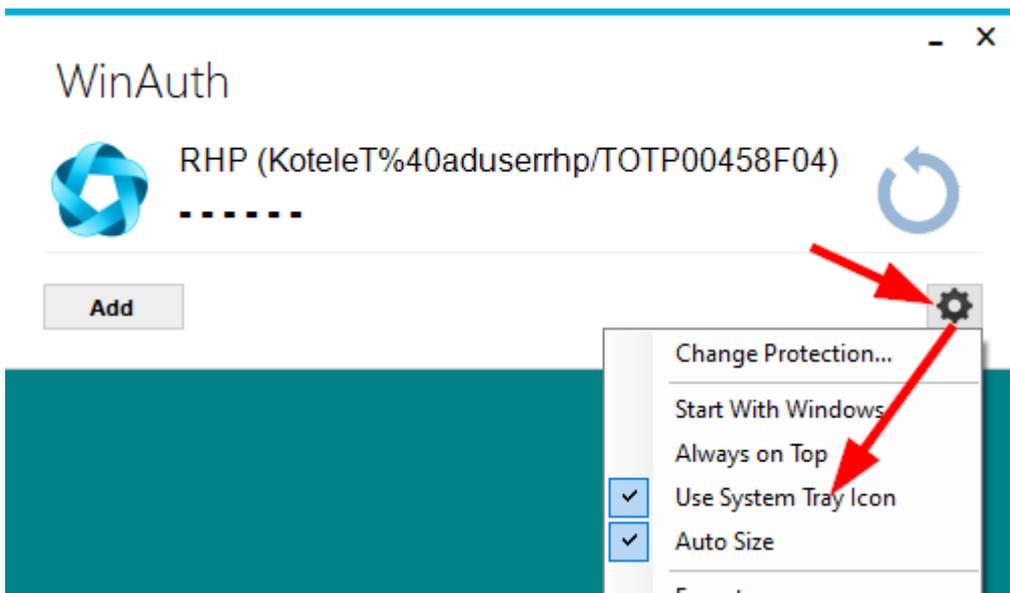
Sofort wird der erste Code generiert und wird ca. 10 Sekunden lang angezeigt.



Neue Einmalpasswörter generieren Sie über das Aktualisierungssymbol.



Tipp: Über das Einstellungssymbol und die Option **User System Tray Icon** können Sie das Programm *WinAuth* auch im Systray Ihrer Taskleiste verankern...



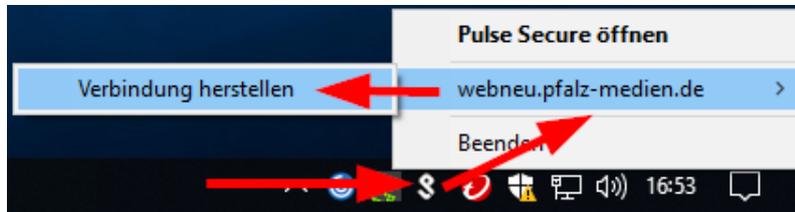
... und das nächste Mal darüber starten



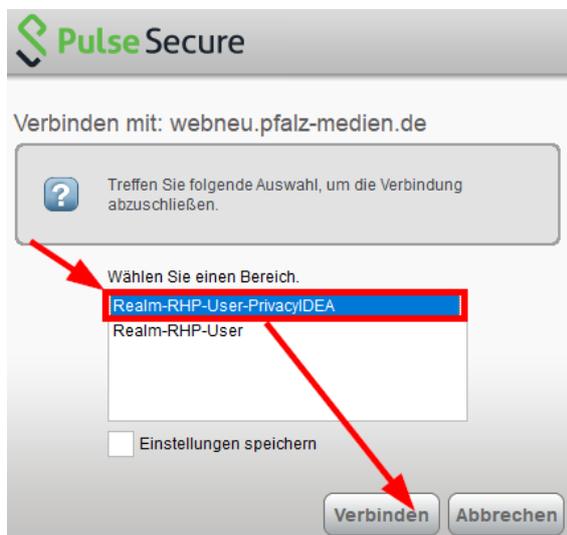
4 ANMELDUNG IM HOMEOFFICE

4.1 Empfohlenes Anmeldeverfahren

Nach der Installation legt sich bei jeder neuen lokalen Windows-Anmeldung an Ihrem PC das Programm *Pulse Secure* automatisch in die Taskleiste. Möchten Sie sich im Homeoffice anmelden können Sie Ihre Zugangsdaten nun auch direkt über *Pulse Secure* eingeben.



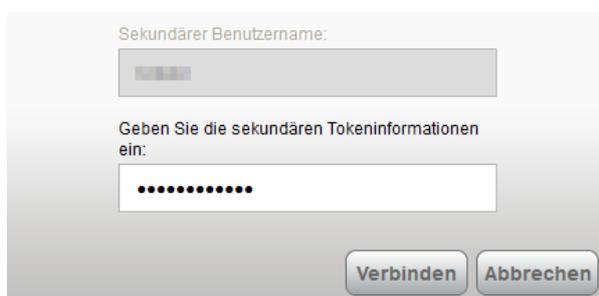
Falls dieses Fenster aufpoppt bitte immer die Option **Realm-RHP-User-PrivacyIDEA** auswählen, und dann auf **Verbinden** klicken.



Bitte zunächst mit den eigenen Zugangsdaten mit Windows-Benutzername und Windows-Kennwort (wie im Büro) anmelden.



Als **sekundäre Tokeninformation** ist ZUERST Ihre persönliche 6stellige PIN und anschließend ohne Leerzeichen das ebenfalls 6stellige Einmalpasswort aus der App einzugeben.

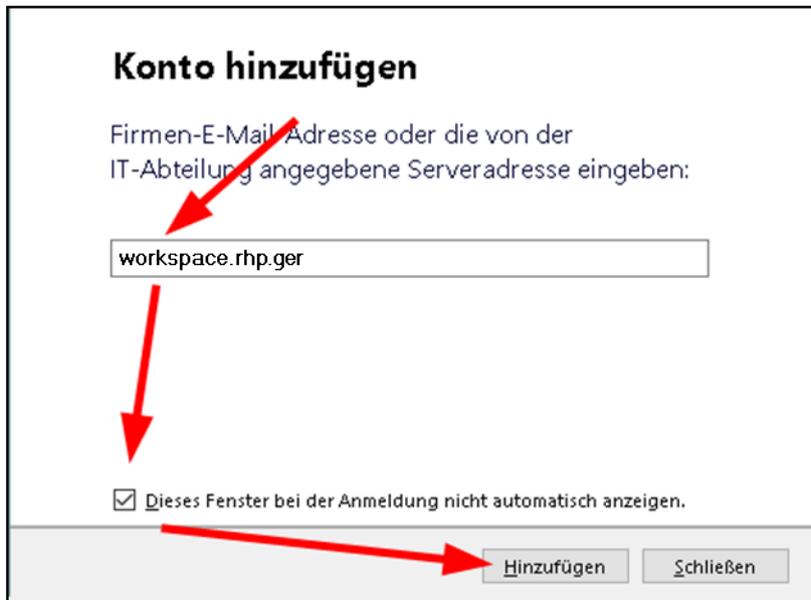


Bei erfolgreicher Verbindung bekommt das Pulse-Symbol in der Taskleiste einen grünen Haken.



Nach der Anmeldung mit Pulse Secure einen Doppelklick auf das blaue Citrix Symbol  in der Taskleiste machen. Sollte das Symbol nicht in der Taskleiste sichtbar sein so können Sie den Citrix Client auch über das Windows-Startmenü starten.

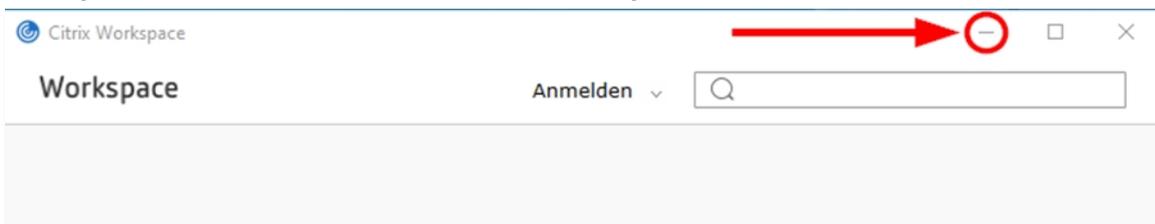
Falls das Fenster **Konto hinzufügen** erscheint, bitte **workspace.rhp.ger** hinterlegen.



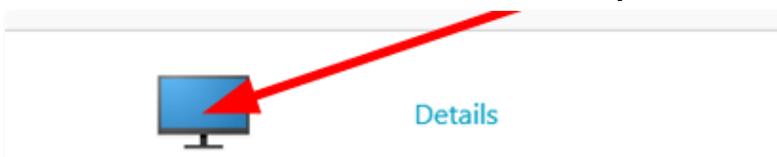
Danach erfolgt der Login mit den eigenen Windows-Zugangsdaten.



Hinweis: Vor der ersten Anmeldung versteckt sich das Anmeldefenster manchmal im Hintergrund und erscheint erst, sobald man das große Workspace-Fenster minimiert:



Schließlich kann man über den Bereich **Desktops** einen Desktop starten.



4.2 Desktop über interne Webseite starten

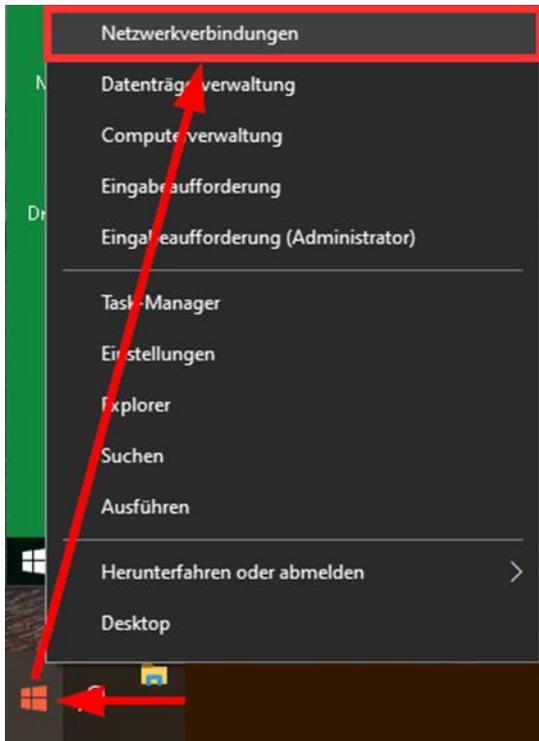
Alternativ zu dem im vorigen Kapitel beschriebenen Anmeldeverfahren kann man den Citrix Desktop (nach vorheriger Anmeldung über Pulse Secure) auch über die interne Webseite <https://workspace.rhp.ger> starten.

5 MAßNAHMEN BEI PROBLEMEN

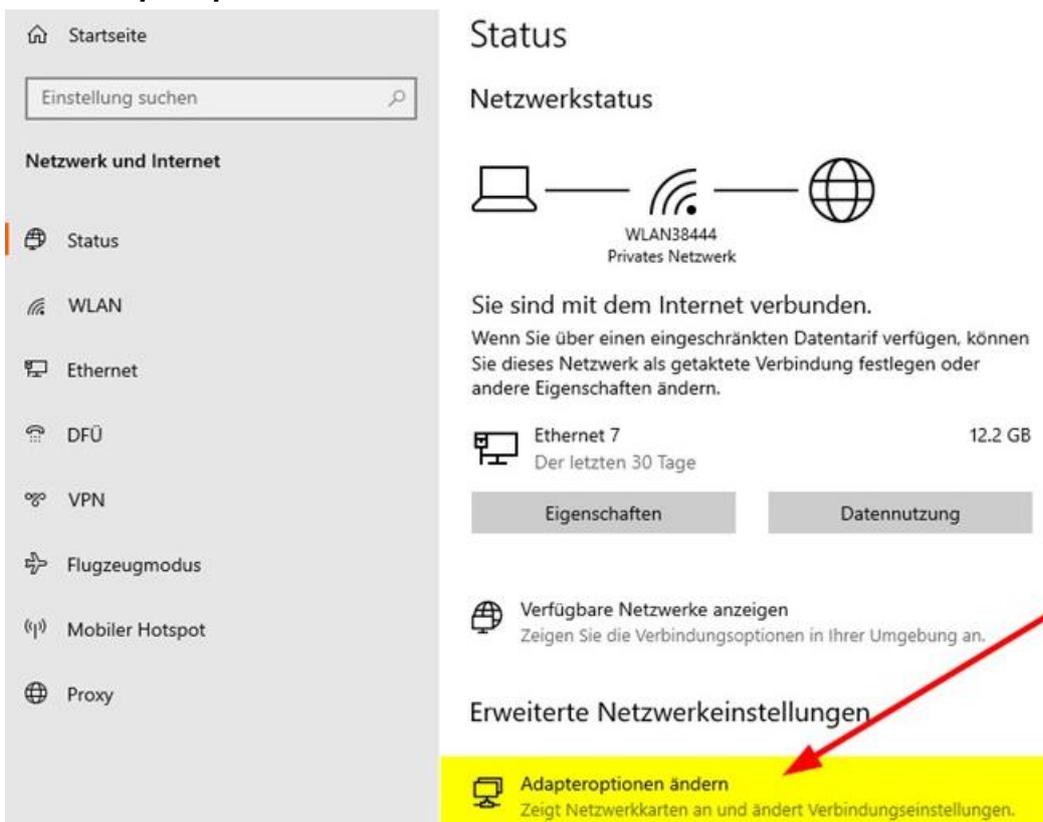
5.1 Juniper Network Service im WLAN-Adapter deaktivieren

Gibt es trotz erfolgreicher Herstellung der Pulse-Verbindung grundsätzliche Probleme über den Citrix Client einen Desktop zu starten kann diese Maßnahme helfen.

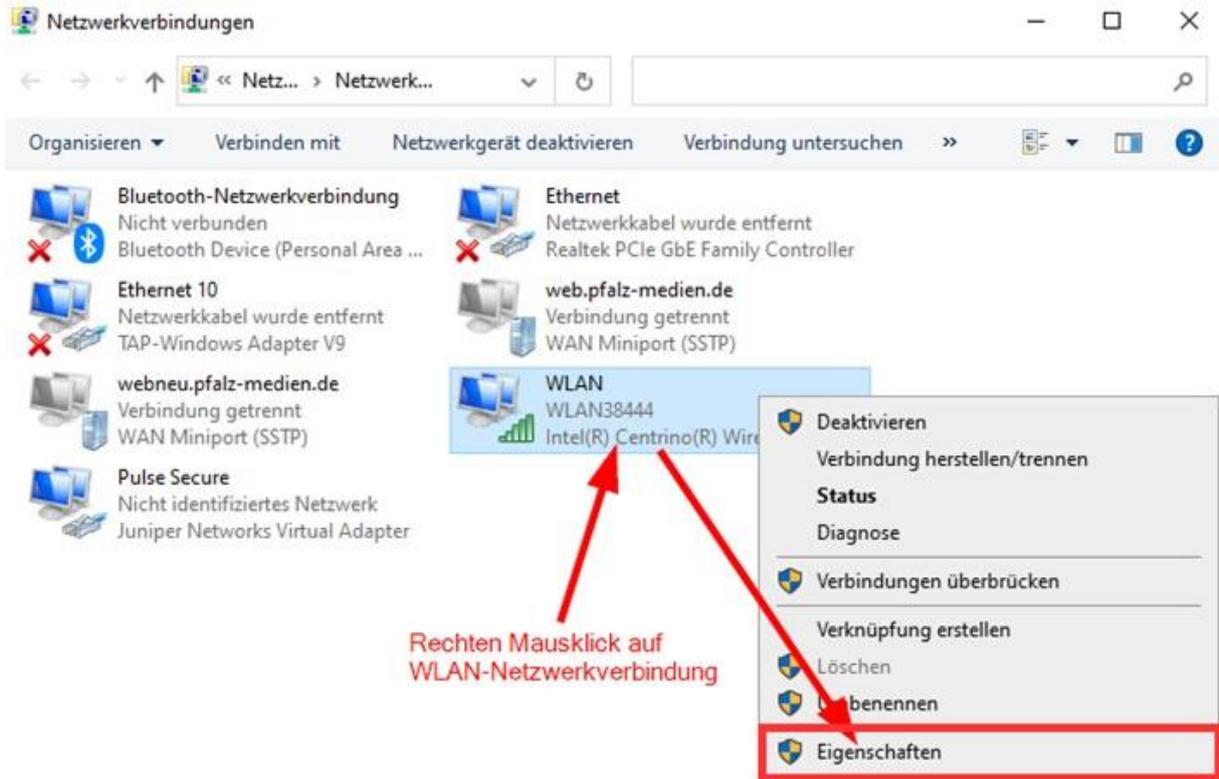
Rechter Mausklick auf Windows-Symbol in Taskleiste → **Netzwerkverbindungen**



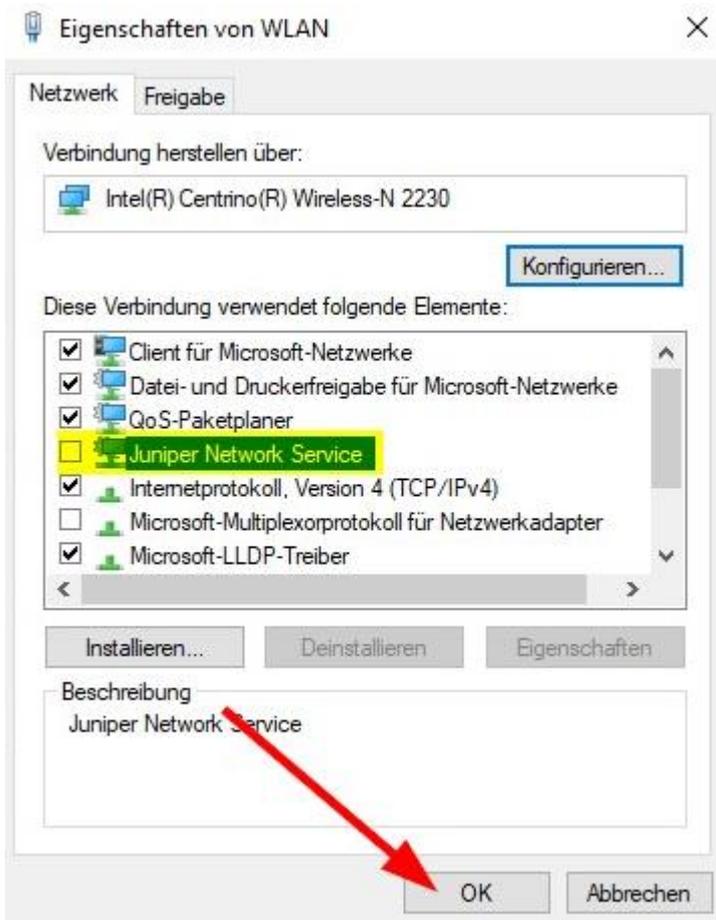
Dann **Adapteroptionen ändern** anklicken.



Schließlich im WLAN-Adapter über Rechtsklick und Kontextmenü die **Eigenschaften** aufrufen.



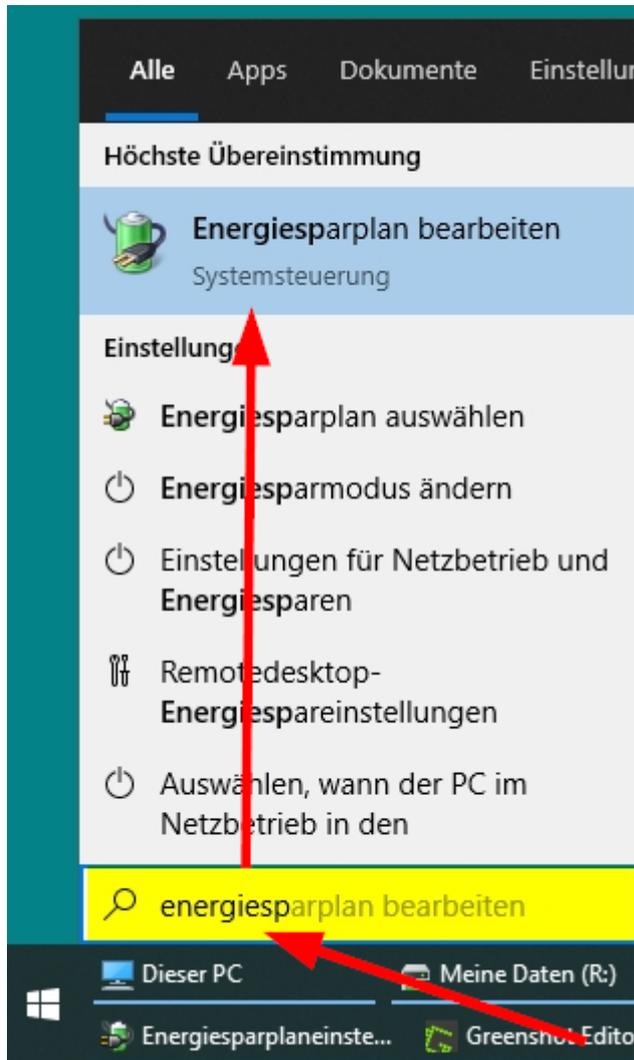
Hier den Haken vor **Juniper Network Service** entfernen → OK.



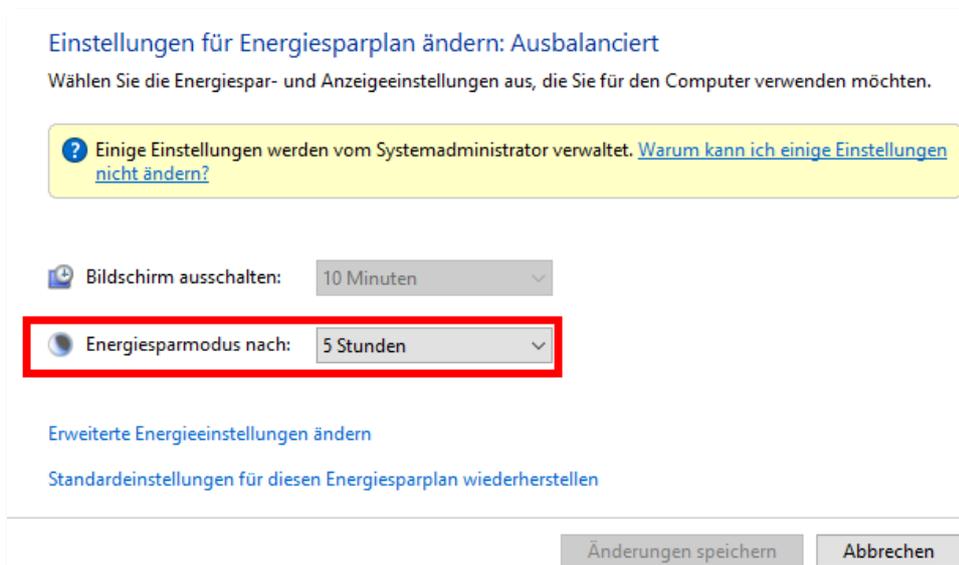
5.2 Energie-Einstellungen anpassen

Damit die Citrix-Verbindung bei etwas längerer Abwesenheit getrennt wird (z.B. Mittagspause) empfiehlt es sich den Energiesparmodus anzupassen.

Über die Suchfunktion in der Taskleiste nach **Energiesparplan bearbeiten** suchen.



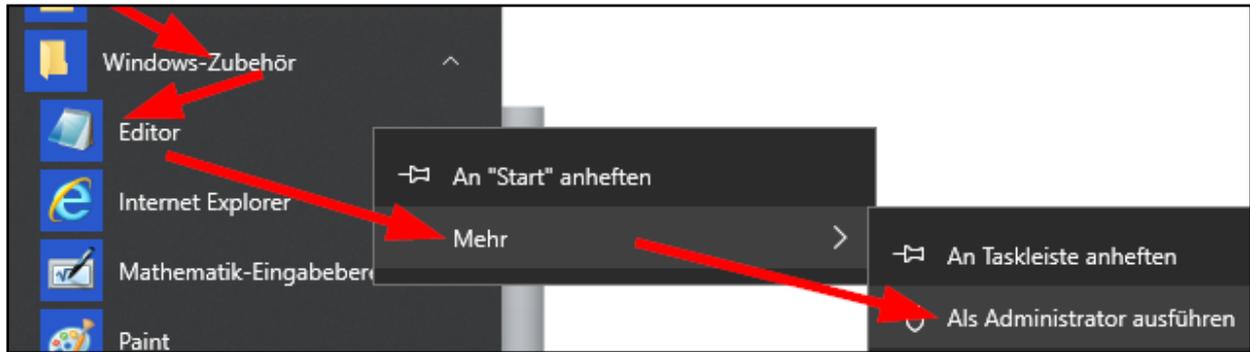
Dann den Wert auf mehrere Stunden hochsetzen. Bei Laptops sollte man das zumindest für den Akku-Modus machen.



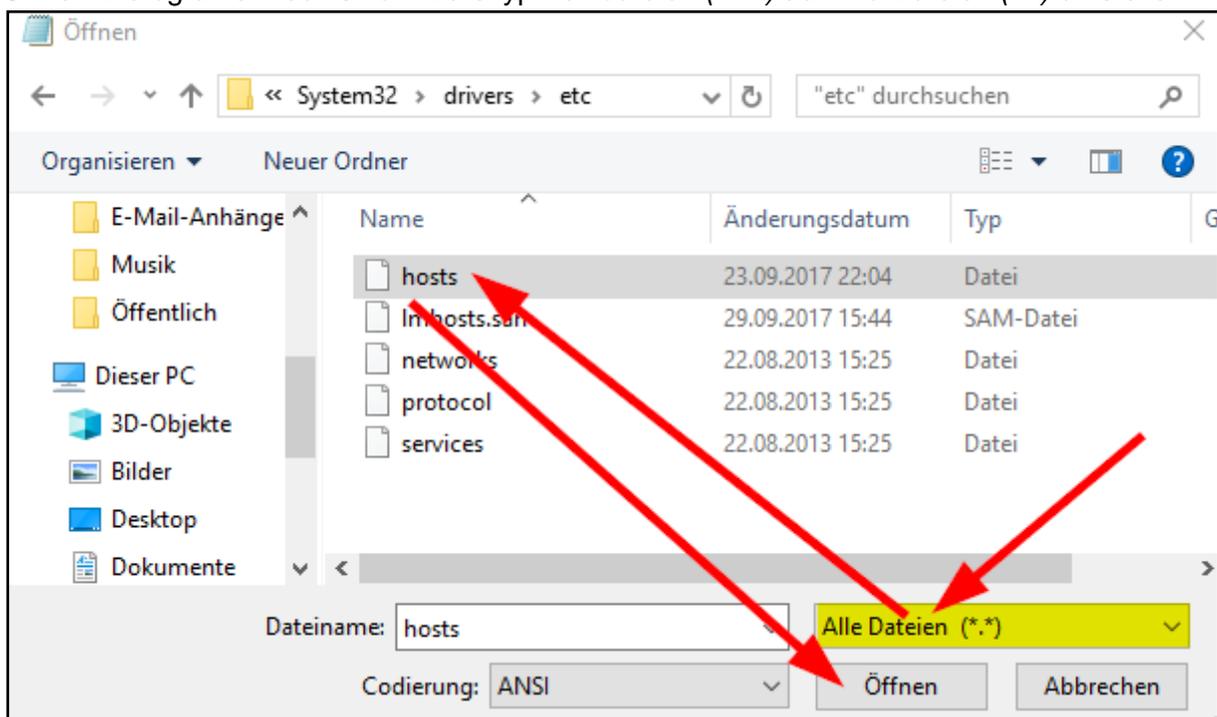
5.3 Sonderfall: Anmeldung an Workspace nicht möglich

Wenn sich trotz aktiver Pulse-Verbindung und korrekt installierten RHP-Zertifikaten (bei den vertrauenswürdigen Stammzertifizierungsstellen im Internet Explorer) die Seite <https://workspace.rhp.ger> oder die Anmeldung an der Workspace-App nicht funktioniert, muss man noch eine Zeile in der lokalen Hosts-Datei ergänzen.

Dazu muss man zunächst das Programm *Notepad* (bzw. *Editor* in Windows 10) als Administrator starten (Rechtsklick auf die Programm-Verknüpfung --> *Als Administrator ausführen*). Die Programmverknüpfung findet sich im Windows-Startmenü unter *Windows-Zubehör*.



Dann muss man über *Datei* --> *Öffnen* zum Ordner `c:\Windows\System32\drivers\etc` navigieren und die Datei *hosts* öffnen. Damit man diese angezeigt bekommt muss man im Öffnen-Dialog unten rechts vom Dateityp *Textdateien (*.txt)* auf *Alle Dateien (*.*)* umstellen.



Sobald die Datei geöffnet ist kann man unten die Zeile **10.30.4.15 workspace.rhp.ger** ergänzen und die Datei mit STRG + S abspeichern. Sollte der Antivirens Scanner das nicht zulassen muss man ihn kurzzeitig deaktivieren.

```
# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#       127.0.0.1       localhost
#       ::1            localhost
#
```

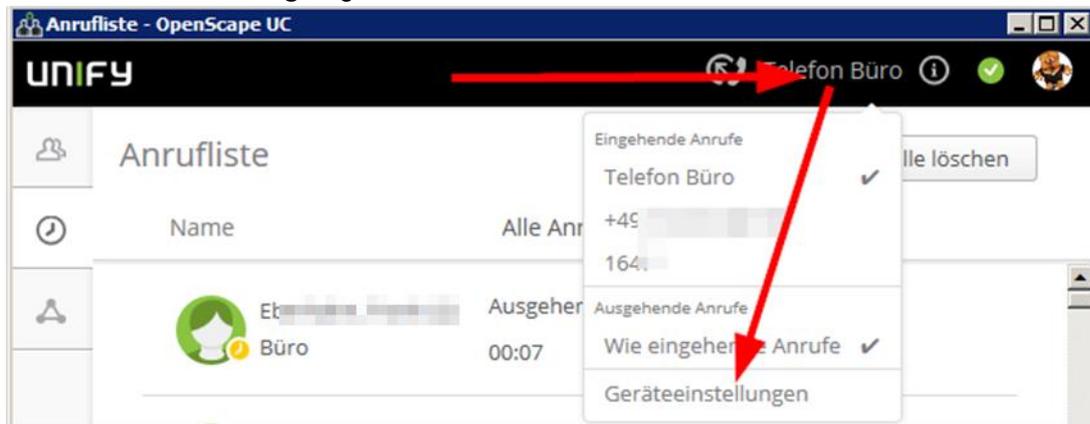
```
10.30.4.15 workspace.rhp.ger
```

6 TELEFONIEREN IM HOMEOFFICE

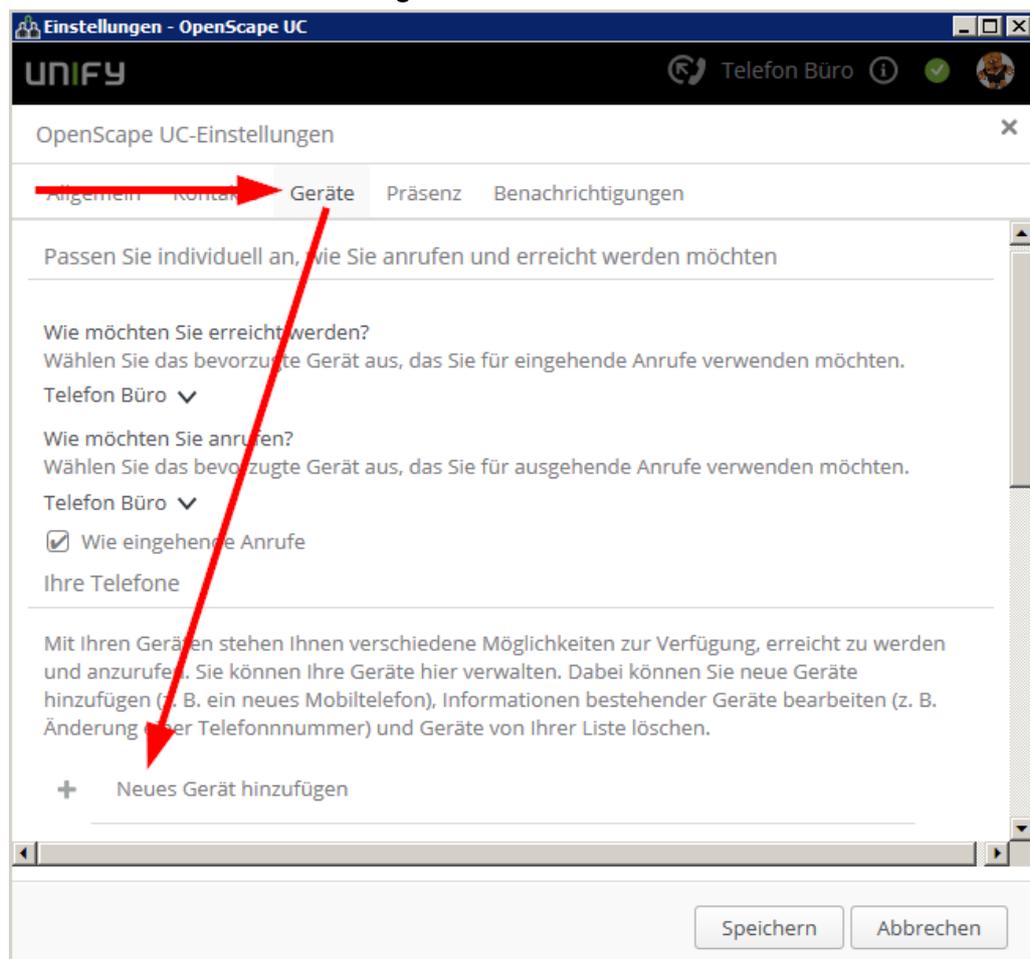
6.1 Umleitung auf privates Telefon setzen

Voraussetzung dafür ist, dass der Homeoffice-User auch in der Firma ein Telefon hat, was nur er verwendet.

In die **Geräteeinstellungen** gehen.



Geräte --> Neues Gerät hinzufügen



Jetzt 2x die eigene Nummer eingeben, bspw. die eigene Handynummer.
Wichtig: Bitte mit der internationalen Schreibweise, also beginnend mit +49

Neues Gerät hinzufügen

Gerätename:
+49 176 55 12 34 56 78

Telefonnummer:
+49 176 55 12 34 56 78

Signalisierungs- und Weberschaltungseinstellungen:
Hier können Sie festlegen, wie lange das Telefon klingeln soll, bis der Anrufer weitergeschaltet wird.

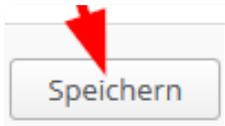
Eigenes Telefon 30 Sekunden lang klingeln lassen.

Timeout des umgeleiteten Anrufs nach Ablauf der Standardzeit.

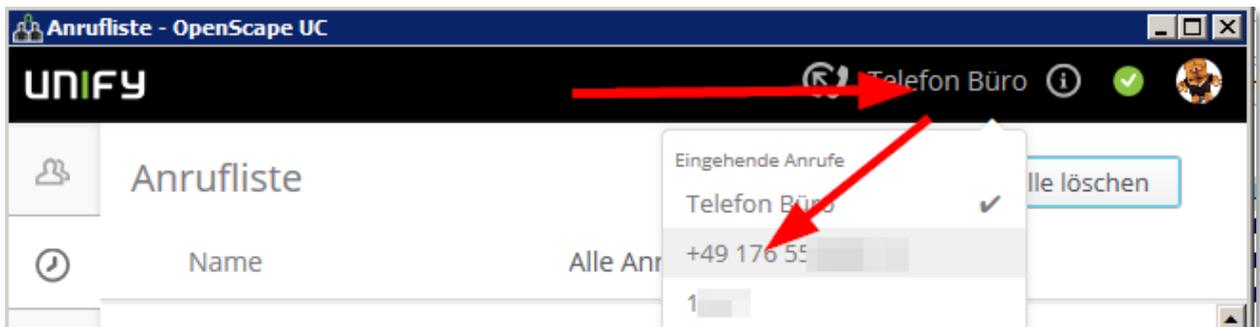
Kein Timeout für die Weberschaltung von Anrufen

Gerät hinzufügen Abbrechen

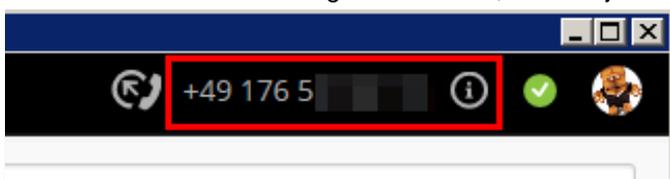
Speichern



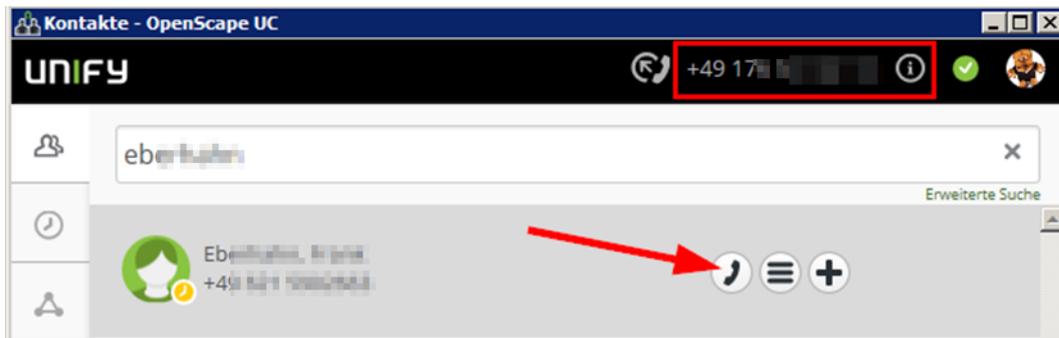
Jetzt kann man den eigenen OpenScape-User auf das private Telefon umstellen.



Oben rechts in OpenScapeFusion sieht man jetzt seine private Telefonnummer. Anrufe, die ansonsten auf dem Firmen-Telefon eingehen würden, werden jetzt aufs eigene Telefon umgeleitet.



Auch wenn wir jetzt über Unify andere Nummern wählen läuft das Gespräch über unser eigenes Telefon. Nach Wahl eines Gesprächspartners in Fusion ruft OpenScape zunächst unser eigenes Telefon an, sobald man abnimmt wird dann das Gespräch zur gewählten Nummer aufgebaut.



Ein Anrufer, der unsere Büro-Nummer anruft und dann weitergeleitet wird, sieht nur die Büro-Telefonnummer, nicht unsere private Telefonnummer.

6.2 Anklopf-Funktion am Handy ausschalten

Bei vielen Handys ist die Anklopf-Funktion aktiv. Das bedeutet, dass während des Gespräches ein zweiter Anruf am Handy kurz signalisiert wird (manchmal auch nur optisch am Handy-Display), der Anrufer aber kein Besetzt-Zeichen erhält.

Indem man die Anklopf-Funktion am Handy ausschaltet bekommt der Anrufer ein Besetztzeichen, wenn man gerade mit dem Handy telefoniert.

An jedem Handy kann das Ausschalten anders funktionieren, daher ggf. einfach danach googeln, bspw. „Handy Anklopfen ausschalten Samsung“. Für ein Samsung Handy funktioniert das Ausschalten der Anklopf-Funktion dann folgendermaßen:

1. Tippen Sie auf Telefon.
2. Tippen Sie auf das :-Symbol.
3. Tippen Sie auf Einstellungen.
4. Scrollen Sie zu „Zusatzdienste“ oder „Weitere Einstellungen“ und tippen Sie darauf.
5. Tippen Sie auf Anklopfen, um die Funktion zu deaktivieren (sofern sie aktiviert war)
6. Die Funktion wurde deaktiviert.

Alternativ klappt da bei vielen Mobilfunk-Providern auch über diese Tastencodes:

#43# → Wähltaste drücken → Anklopfen wird deaktiviert

*43# → Wähltaste drücken → Anklopfen wird aktiviert